

## Valeurs de référence pour le calcul des ressources-temps nécessaires :

**1<sup>ère</sup> valeur de référence :** *Nombre d'heures (net) à disposition par année pour le conseil et l'assistance, dans le cadre d'un poste à 100 % (ETP)*

Cette valeur sert à mettre en parallèle le temps effectivement consacré aux mandats et le nombre de mandats gérés. Le nombre d'heures à disposition par année pour un ETP se calcule comme suit :

Activités	Nombre d'heures
Temps de travail annuel (42 h./sem.)	2'100 heures
/./ vacances (moyenne : 4,5 sem./an)	190 heures
/./ formation continue et manifestations professionnelles (5 j./an)	42 heures
/./ séances internes au service (1 x/sem.)	110 heures
/./ absences pour maladie, service militaire, divers	50 heures
/./ encadrement professionnel (supervision)	25 heures
/./ pauses	60 heures
Temps net à disposition en moyenne par an (sans tâches de gestion de projet et de direction)	env. 1'600 heures

**2<sup>ème</sup> valeur de référence :** *Temps nécessaire à la gestion du dossier (selon les données collectées sur le terrain)*

Pour chaque poste à 100 % affecté à l'exécution du mandat proprement dit, il faut compter un poste entre 80 et 100 % pour la gestion du dossier (travaux administratifs et comptables). En fonction de la répartition des mandats d'adultes et d'enfants, cette part peut cependant fortement varier.

**3<sup>ème</sup> valeur de référence :** *Nombre de mandats gérés par un collaborateur engagé à 100 % (selon les données collectées sur le terrain)*

Selon ces données, un collaborateur à 100 % gère en moyenne entre 60 et 100 mandats au maximum (le nombre dépendant de la manière dont la gestion administrative du dossier est réglée et de la proportion de mandats d'enfants et d'adultes). Le temps de conseil et d'assistance consacré à chaque mandat s'élève par conséquent entre 16 et 26 heures par année. L'objectif devrait être de *limiter le nombre de mandats à 80 par ETP*.

**4<sup>ème</sup> valeur de référence :** *nombre de mandats rapporté au temps total de travail à disposition (pour l'exécution du mandat proprement dit et pour la gestion administrative du dossier, selon les chiffres collectés sur le terrain)*

En Suisse alémanique, ce rapport est d'environ *40 à 60 mandats pour un temps de travail total (toutes tâches confondues) de 100 %* (sans compter le temps investi par la direction du service).

## Modèle de calcul pour le service de curatelle officielle AB :

500 dossiers gérés (300 adultes/200 enfants) :

300 dossiers adultes × Ø 16 h/an (conseil + assistance)	4'800 h/an conseil + assistance
200 dossiers enfants × Ø 26 h/an (conseil + assistance)	5'200 h/an conseil + assistance
10'000 h conseil + assistance/1'600 h par ETP	625 % conseil + assistance
625 % conseil + assistance × 0,8 pour la gestion administrative des dossiers	500 % gestion administrative des dossiers
direction du service (qui compte env. 15 personnes)	60–80 %
Total postes de travail nécessaires	1'185–1'205 % (11.85 à 12.05 ETP)